

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 令和7年 3月 28日 アンケート期間:令和 7 年 2月 1日～令和 7 年 2 月 29 日

事業所名	片山名倉堂放課後等デイサービス	保護者等数(家庭数)	27	回収数	22	割合	81.5 %
------	-----------------	------------	----	-----	----	----	--------

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	9	1	・子どもたちがいるところを見ていないので判断できない。 ・もう少し広いスペースがあるとさらにいいと思う。(2件) ・活動中には伺ったことはないがもう少し広いと良いのではと思う。	少し狭いという意見は毎年いただきます。部屋を広くすることは物理的に困難なので、外出行事の計画などをたてなるべく広い空間での活動を心がけています。倉庫などになるべく物などをしまっておスペースを確保したり、こどもたちが窮屈にならないようこれからも工夫していこうと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・現場を見ていないので判断できない。 ・専門性は分からない。(話す職員が限られているため)	送迎がないお子さんの保護者の方との対応などなるべく面談などで直接やりとりできたらと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5		・きちんと見ていないので判断できない。 ・わかりません。 ・スロープ、手すりはわからないが、入口からバリアフリー化はされている。	こどもたちがのびのび動けるよう、入口付近はスロープに、段差もなるべくないようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	21	1		・普段子供の様子をよく見た上での課題とサポート体制を提案いただいていると感じます。 ・面談などを通じて信頼できる計画が組まれていて心強く感じている。	本人の希望や保護者の方の願いに合わせ様々な行事(工作、ゲーム、手作りおやつなど)を通じて子どもたちの課題を楽しくクリアして成長につなげられるようにこれからも行っていこうと思います。
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	22			・毎月様々な活動が組まれている。 ・季節を感じる行事が多く、自分で作るおやつの時もあり、楽しそうです。 ・毎月行事を見るのが楽しみです。 ・とても工夫、実施されていると思う。 ・行事がいつも楽しそうなものが多く工夫されていると思う。	毎月異なる職員が行事を立て、なおかつ運動、遊び、工作など様々な分野で行っていくことによって活動プログラムが固定化しないようこれからも工夫していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	17	4	・こちらはなかなか難しいことと思います。子どもに限らず、いろんな人と交流する機会が増えたらいいなと思います。 ・わからない ・そのような活動があることを知らない	中々そのような活動をするのは困難ですが、公園遊びや、こどもの地域イベントなどがあれば参加していきたいと思います。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				いつもご理解いただきありがとうございます。なるべく楽しくかつご負担のないよう、行事をこれからも行っていきたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			・子どもが発した言葉やお友達との様子など詳細に記録して共有してもらえて状況がよくわかる内容をお知らせしてくださり感謝です。 ・いつも活動内容や様子を記載していただきありがとうございます。 ・デイの出来事も丁寧に伝えてくれている。	半年から1年の間に面談を行うとともに、連絡帳などはなるべく細かく、また送迎時に一日の様子がわかるよう職員間の共有などこれからもしていきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			・進路に関して、在籍しているお子さんたちの例などを聞き、情報がなかなか得られない	進路に関しては卒業生や保護者の方のお話、学校との連携、他放課後等デイサービス様との連携などで情報を集めつつお話しさせていただいております。これからも保護者の方と一緒に進路や困りごとについて考えていけたらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2	1	・毎年何度か行われている。 ・定期的に保護者参加型の企画をしていますが、仕事の都合でなかなか参加できず残念です。 ・親子活動に参加できていないのが原因かもしれないが、連携の支援があるのは知らなかった。	毎年一年に2、3回親子交流会を開催させていただいております。去年はピザ焼き体験やボーリング大会などなるべく楽しく交流ができる企画を立てさせていただきました。これからもたくさん企画をしていきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		・苦情が今のところないのでわかりません。(3件)	昨年はLINEの導入を行い保護者の方と頻繁に連絡できる機会が増えました。何かありましたらお電話、LINE、連絡帳などお伝えしやすいツールにご意見をいただけたらと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				引き続き連絡帳、メール、LINE、送迎時、面談にて子どもたちの様子をお伝えしていけたらと思います
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1		・毎月写真付きで活動の報告がされている。	毎月、おたよりにてお知らせするとともに専用のInstagramでシーズンごとに、デイの様子を発信しています。自己評価、事業内容に関してはホームページで公表しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	4		・気にしていないのでわからない。 ・わからない。(十分に注意しているか確かめられない。)	SNSでの発信の際に個人情報の漏れがないか、面談記録、連絡帳の管理などこれからも徹底していきたいと思います。
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	1	・説明を受けているのに忘れています。(2件)	契約時にかかわらず、わからないことがあればお聞きください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22			・定期的に避難訓練など実施している。	毎月避難訓練を実施しています。地震、火災様々な災害を予想して行うとともになるべくすべての子どもたちとできるよう曜日をずらして実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21		1	・学校外のお友だちと会えることも楽しみのようです。 ・大変楽しみに通っています。特に休みの日の行事に参加したいと言っています。 ・とても楽しみにしています。(3件)	これからも子どもたちのやりたいこと、保護者の方のニーズに答えながら楽しく行事を行っていききたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	22			・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・おやつも種類豊富でいいと思う。	これからも固定化せず様々な行事を立て、名倉堂らしい支援で子どもたちと過ごせたらと思います。

※ 1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについても、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。