

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 令和5年 3月 21日 アンケート期間:令和 6年 2月 1日～令和 6年 2月 29日

事業所名 片山名倉堂放課後等デイサービス 保護者等数(家庭数) 24 回収数 17 割合 70.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		・施設内は手狭な気がしますが、公園に行ったり、外の活動も多いので、気になりません。もう少し広いと良いのではないかと思います。・広いとは思いますが、長テーブルを囲んで座る配置は、みんなの顔が見渡せてとてもアットホームで楽しそうです。もう少し広いスペースだと良い。	・子どもたちの遊び方や過ごし方には、「やや狭い」というご意見は毎年いただきます。なるべく外遊びや、外での活動時間をとるようにしています。室内の限られたスペースは変えることができないので、今後も少しでも子どもたちの気分転換や、楽しみにつなげられるような郊外の活動も積極的にしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		・先生達と子供達とのかわりも良好と思います。	・子どもたちの成長に合せ、これからも職員一同、寄り添った対応をさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		・わからない? ・使用していきわからない。	・子どもたちの身体の大きさや特性に合わせての施設の使い心地等も、随時気にかけて対応をしていきたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17			・サービス利用計画は、良いところも悪いところもよく理解してくれたの目標に感じます。	・本人の希望や保護者の方の願いに合わせ、よりよい目標と計画の作成を心がけています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17			・子供いわく、企画の担当が毎月職員さんが違い様々で面白いとの事。・いつも楽しい企画をありがとうございます。準備にもたくさん時間をかけて下さっていると思います。・毎日行事が違うので、子どもはとても楽しみにしています。	・活動内容については、職員が毎月工夫を凝らしたプログラムになっております。工作の作品を飾ってくださること、手作りおやつを家でもやってくださったこと、その後のお話などをお気づきのことはお知らせ下さると、職員の励みにも繋がりますので、よろしくお願い致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	・わからない? ・公園遊びや地域清掃等して下さっているので、そのような形でいいと思います。	・今年度は、近隣の小学校の放課後子ども教室にも参加させてもらう機会がありました。なかなか定期の機会が作れないことには、こちらとしても苦慮しております。ただ、公園遊びの際には、障害のない子どもたちや、乳幼児を連れた保護者の方との交流は随時あり、連絡帳等でもお知らせし
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・記録も細かく記入して下さり、様子がよく分かります。・連絡帳では様子の他、話した内容も細かく書かれており、わかりやすく、他の大人とどう接しているかが知られて有難いです。・連絡帳や送迎時にとても詳しく様子を教えていただ	・ご利用の頻度にもよりますが、半年～1年の間には必ず面談の機会を設けております。その際には特にお話をさせていただき、また日々の支援やご家庭での様子等については、電話、メール、連絡帳でも随時お話をさせていただき、これからも共通理解に努めていきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			・気になる今後(進路や成長)について、他のお子さんの例を交えて話しをしてくださり、希望や課題が見つかる。	・面談では日頃のデイの様子に限らず、家庭、学校、他利用施設での様子や進路についてのお話を、随時させていただいております。デイの利用に限らず、保護者の方のお困りのことについては、今後も一緒になって考えていき

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	・わからない1 ・定期的開催して下さるが、都合が合わず、まだ参加できていません。・保護者会に参加できていない。	・今年度は年末に、初めて親子で参加型のレクリエーションを企画しました。日頃「保護者会」という形であると参加をためらってしまうご家庭様もおおいかと思いますが、親子行事であると楽しんで参加して下さる姿も見られました。今後も様々な形で継続してい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15		・わからない2 ・まだないのでわかりません。	・日々、保護者の方や子どもたちにとって、より良い支援を目指しております。お気づきの際には、ご遠慮なくお声がけ下さると嬉しいです。小さなことでも、事業所の対応として何かありましたら、すぐにお知らせ下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		・言葉が拙いため、補足したり、伝えたいであろう言葉を聞き返してコミュニケーションをはかってきている。	・引き続き、子どもたちの最善を第一に考え、お電話、連絡帳、メール、または送迎時に直接、保護者の方々と密に情報共有をさせていただきたいと思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	・わからない1	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	・わからない1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		・行事として実施されている	・お知らせさせていただいております通り、毎月必ず避難訓練は実施しています。様々な状況や場所での災害を想定し、これら子どもたちと職員の意識を高めていきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	・とても楽しみにしています。・楽しみにしています！ ・とても楽しいですよ！ ・毎日行きたいという程楽しみにしています。・毎日とても楽しく通所させて頂き親子共々感謝しています！	・これからも子どもたちの「楽しみ！」の声を大切にいき、支援につなげていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	・送迎時の学校での様子等、保護者が見えていない様子を共有して頂けたり、職員の皆さんよく見てくださるの、話しの中から伝わってきます。・大満足です。いつもありがとうございます。どうぞ末永くよろしくお願い致します！！ ・うちは送迎圏外のため、送りは駅までお願いしていますが、帰りの時間がバラバラのため、ちゃんと帰ってこられるか不安があります。デイのある日は帰宅するまで安心できない状況です。駅まで送り届けていただいたら連絡を頂く方法があれば、お願いしたいです。・我が子を安心して	・送迎時の保護者の方の思いについて、ご回答ありがとうございました。本来はこちらから配慮してお声がけさせていただきべきことでした。今後は連絡を残す、という形で対応をさせていただきます。今後も支援の方法についてのご心配、ご不明なことについては小さなことでもお知らせ下さい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。