

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日: 令和 5 年 3 月 6 日

公表: 令和 5 年 3 月 10 日

事業所名 片山名倉堂放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		子どもたちの活動や遊びの内容によっては、狭さを感じるため、今年度は短時間でも、散歩や公園遊びなどを多く取り入れるようにしていた。	
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		身体の大きさによって踏み台や、ジュニアシート等の対応も行ってはいる。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			令和5年2月に実施。そのような状況になっていないため、「どちらとも言えない」という意見の他、純粋に、事業所の対応として「どちらとも言えない」と思われるご意見については、保護者会等も利用し、保護者の方の意見も取り入れる機会を作りたい。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			HPIにて毎年行っている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		未実施。今後の検討課題。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		職員内研修、委員会研修、外部研修を通し、積極的に実施。年に2回以上、職員内研修については、それぞれの興味関心事項について1人年2回以上行っている。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎朝必ず、本日の利用児童、下校時間、送迎の確認から、子どもたちの気になること、昨日の振り返りなど、全員でミーティングを行っている。	
16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○				
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○				

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		半年に1度のモニタリングを実施し、個別支援計画策定には、基本的に職員全員の参加で話し合いを行っている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○		現在は該当なしだが、今後は実施していく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			今年度該当児童について、移行先事業所と話し合いの時間をいただいた。対象事業所では、放課後等デイサービスからの情報提供については初めてということだったが、お互いに有意義な時間をいただけ、今後もそのような機会は積極的に利用したいと思う。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		今年度は、近隣小学校の放課後子ども教室に参加させていただく。公園遊びの際には、障がいのないお子さんや乳幼児との関わりもあるが、事業所主体、企画となる活動はないので、今後の検討課題。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			令和4年度地域ブロック 子ども家庭支援ネットワーク会議参加
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			令和4年5月保護者会実施、夏祭り行事はコロナ禍のため中止。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	35	個人情報に十分注意している	○			

非常時等の対応	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		令和4年10月八王子南口商栄会主催「ハロウィンでやすこやす」参加。事業所利用者に限らず、地域の方に向け、無料のスーパーボールすくい、射的のミニ縁日を実施。商栄会の主催行事には今後も参加予定。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	毎月子どもたちと実施し、様子は連絡帳に記述やおたよりで掲載している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	契約時に保護者に聞き取り、対応の確認、薬の保管場所の共有を行っている。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	事業所内にはヒヤリハット集を作成して保管、育成室にはニヤリホットを掲示している。		