

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表: 令和 5年 3月 10日 アンケート期間: 令和 5年 2月 1日～令和 5年 2月 28日
 事業所名 片山名倉堂放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 23 回収数 16 割合 69.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		5	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたち、先生方には少し狭いのかなと客観的に思いますが、楽しんで帰ってくるので、十分なかなとも思いました。 どちらかと言えばもう少し広いスペースが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の方の客観的な目で見ても、子どもたちの遊び方や過ごし方には、スペースはやや狭い印象を与えるのは確かなので、今年度は特に外遊びや、時間が限られていても散歩の時間等をなるべく多くとりました。室内の限られたスペースは現段階では変えることができないので、今後も少しでも子どもたちの気分転換や、楽しみにつなげられるような郊外の活動も積極的にしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15		1	<ul style="list-style-type: none"> 学校への迎えがあると助かる。安心である。 	<ul style="list-style-type: none"> 学校への送迎については、ご契約時にお話をさせていただいた通りです。どうしても難しい場合は、個別にご相談下さい。学校の先生との対応とも統一させていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		5	<ul style="list-style-type: none"> すみません。自分が使用していないので、確認していません。 	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子利用等物理的な利用に限らず、子どもたちの身体の大きさに合わせての施設の使い心地等も随時気にかけて対応をしていきたいです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16			<ul style="list-style-type: none"> 毎回楽しい行事を企画していただいて、ありがとうございます！家では食べたことのないおやつも楽しみにしているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の内容については、職員が毎月工夫を凝らしたプログラムになっております。人気の活動は、曜日やメンバーの違うタイミングで再度行う等これからもよりよい工夫をしていきます。お気づきのことはお知らせ下さると、職員の励みにも繋がりますので、よろしく願い致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		10	<ul style="list-style-type: none"> わからない。 放課後の時間だけでは、無理があると思う 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、近隣の小学校の放課後子ども教室にも参加させてもらう機会がありました。なかなか定期的な機会が作れないことには、こちらとしても苦慮しております。ただ、公園遊びの際には、障害のない子どもたちや、乳幼児を連れた保護者の方との交流は随時あり、連絡帳等でもお知らせしている通りです。
保護者 への 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			<ul style="list-style-type: none"> こまめに連絡をしてくれ相談や本人の状態を聞いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用の頻度にもよりますが、半年～1年の間には必ず面談の機会を設けております。その際には特にお話をさせていただきます。また日々の支援やご家庭の様子等については、電話、メール、連絡帳でも随時お話をさせていただきます。これからも共通理解に努めていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		5	<ul style="list-style-type: none"> 一度企画して下さったが、コロナ急増で中止に。非常に残念でした。 コロナでなくなったのは残念ですが、企画ありがとうございます。 コロナで中止で残念です。 コロナ禍で特になしです。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍での中止が続き、保護者の方や子どもたちにとっての楽しめる企画がなかなかできていないのが現状でした。今後は社会情勢とも合わせて、また企画をしていきたいと思っています。

明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだそのようなことがないのでわかりません。 ・苦情がないので分からない。時々のお手紙で対応してくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、保護者の方や子どもたちにとって、より良い支援を目指しております。お気づきの際には、ご遠慮なくお声がけ下さると嬉しいです。小さなことでも、事業所の対応として何かありましたら、すぐにお知らせ下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・記録のやりとりなのでその日の様子 ・活動内容を詳細にお知らせいただき、安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お電話、連絡帳、メール、または送迎時に直接、保護者の方々とは密に情報共有をさせていただきたいと思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・行事に組み込まれており、参加時は子どもの様子を共有してもらいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定や、おたより、連絡帳でもお伝えしておりますが、毎月必ず避難訓練は実施しています。様々な状況や場所での災害を想定し、これからも子どもたちと職員意識を高めていきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています！ ・毎回通所をとっても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも子どもたちの「楽しみ！」の声を大切にいき、支援につなげていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎があるとより安心(助かる)である。・目配り、気配り、心配り、とても安心していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎については前述の通りです。支援の内容全般につきましては、お気づきのことは、いつでもお聞かせください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。