

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 3 月 日 アンケート期間:令和 4年 2月 1日～令和 4年 2月 25日

事業所名 片山名倉堂放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 23 回収数 14 割合 60.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6	0	0	・利用者人数が多ければ、狭くなるのは仕方ないと思います。・もう少し広いと良い。	・法令は遵守していますが、子どもたち(保護者の視点で見ても)にとってはやや狭い印象を与えてしまうのかもしれませんが。公園遊びや、散歩など、屋外にも出ていく活動を増やし、のびのびと過ごしていける活動も増やしていけるといいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	1		・適正な配置をしていますが、分かりづらいのご意見もあるようです。相談支援事業所、子ども家庭支援センター等の専門機関との連携をさらに強化し、またその結果を活かせる研修、保護者会の開催を目指したい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	5		・車椅子利用、身体に特性のある子どもたちにも使いやすい事業所作りを進めていきたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13	1	0	0		・個別支援計画の策定は、保護者の方のアセスメントシートを基に、児童発達支援管理責任者が中心となり、職員全員の視点も踏まえた結果となっており、他機関(放デイ、相談支援事業所、学校等)の意見も参考にさせてもらっている。今後もその策定方法で連携を図りたい。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0	・いつも楽しいプログラムを考えていただき、ありがとうございます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	4	・公園でたまたま一緒に遊んだなどの交流はあるのだろうと思いました。	・コロナ禍の影響だけでなく、近隣小学校からは安全面で校庭開放にご協力をいただかず、なかなか地域と連携をとれないのが現状だが、公園遊びなど障がいのない子どもたちも多くなるスポットへ積極的に出向き、形式にとらわれない遊びの幅を増やしていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		・利用料金の単価など、保護者の方にとって分かりづらいことは、紙面だけでなく、口頭でもご説明させていただいたので、ご不明なことがあれば、管理者に率直に聞いていただきたい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1	2	・コロナで保護者の交流がない。・コロナ禍なので・・・	・コロナ禍で中止が続き、昨年は何もできていなかった。情勢を鑑み、今後は実施を目指していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	2	・苦情がないので(わからない)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	0		・好評のおたよりは今後も継続して実施し、保護者にもわかりやすい活動のアピールをしていきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	1		・契約時には全ての家庭にご説明をさせていただいているが、利用が長くなるほど忘れてしまうこともあるかと思うので、保護者会等を活用し、定期的に周知、口頭での説明を心がけていきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	1		・行事予定や、おたより、連絡帳でお伝えしているが、毎月必ず避難訓練は実施している。様々な状況や場所での災害を想定し、子どもたちと職員の意識をこれからも高めていきたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	・学校のない日でもデイサービスは楽しみに出かけています。・とっても楽しみにしている。・行けない日があると文句をいうくらい大好きな場所になっています。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	・毎回さまざまな行事を考えてくれていて楽しい。・いつもありがとうございます!!
-----	----	----------------	----	---	---	---	---

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。