

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		・もう少し広いスペースがあるといい・工作など座ってできる遊びや全員でやるお玉リレーなど、限りあるスペースを使って工夫されていると思う・使用する年齢の子の体の大きさにもよってスペースの大きさの見え方は違う・一日子ども10人であれば、広すぎず狭すぎずだと思います	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・配置数の基準の知識はないが充分であるように思う	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		・もともと入り口など、フラットである・ちゃんと見たことがないので、どちらとも言えないにしました	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12			・子どもをよくみてくれています	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			・日替わりの行事が利用予定表に記載されていて役に立ちます・平日も様々な製作、ゲーム、手作りおやつ、休日はお出かけ等いろいろ子どもたちが楽しめるよう工夫されており、ありがたいです・いろいろな楽しい企画をしてくれます・毎日いろいろな遊びを考えて下さり、ありがとうございます・毎日異なるイベントがあり、子どもが楽しみに通っている	1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	・自分が知らないだけかもしれないが、そんなにはないと思う・あまり具体的にはわからない	2
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・分かりやすく説明してくれるので、とても助かっています	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・デイでの子どもの様子、また学校の先生から聞いて下さった事を細かく伝えていただけて助かります・完璧です！言うことなし！	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・悩みなど、どうしたらいいか相談させてもらい、対応もしっかりしてくれるので心強いです	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	・わからない	1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	・細かく説明してくれています	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	・一度、どんなふうに行われ、子どもたちが先生たちの言うことを聞いているか見てみたいです	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		・デイサービスが大好きです。行かない日は「なんで？」と言っています。楽しく過ごしているからだと思います・毎日とても楽しみにしています。たまに疲れていきたくないという日も…でも帰宅後楽しかったー！と報告してくれます・色々な行事、おやつも充実していて飽きもないとても楽しく過ごしています	
	18	事業所の支援に満足しているか	12		・放課後を安心して過ごせる場である事に、親も子ども満足しています。他の学校の子とも友達になれ、良かったと思います・土曜出勤になることもあり、土曜日も利用できたらなあと思います・子どもが楽しみにしているので、保護者も満足しています	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。